Informativa sul Trattamento dei Dati personali

(Articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679)

"la presente informativa sarà riesaminata e adeguata, se necessario, in caso di aggiornamento normativo"

Il Titolare informa la Controparte che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, è in possesso di dati relativi alla Controparte stessa, acquisiti direttamente, anche verbalmente, qualificati come personali dal Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali).

Il Regolamento prevede che il Titolare del trattamento di dati personali, fornisca agli interessati una serie di informazioni in merito ai dati trattati e agli elementi qualificanti del trattamento, che avviene secondo principi di liceità e trasparenza e nel rispetto dei diritti e delle libertà della Controparte.

Il Titolare, pertanto, fornisce alla Controparte le seguenti informazioni redatte in linea con quanto stabilito nel Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento).

1. SOGGETTI INTERESSATI

Controparte, con cui il Titolare instaura e mantiene rapporti contrattuali.

2. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è GPI S.p.A., con sede legale in 38123 Trento (TN), via Ragazzi del '99 n. 13, C.F. e P.IVA 01944260221.

Si elencano di seguito le informazioni di contatto del Titolare del trattamento:

Telefono: 0039 0461 381515

Fax: 0039 0461 381599

PEC: gpi@pec.gpi.it

Indirizzo email: info@gpi.it

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E DEL CHIEF AI OFFICER

Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO-RPD) e Chief AI Officer (CAIO) di GPI S.p.A. è raggiungibile utilizzando i seguenti recapiti:

Indirizzo: Via Ragazzi del '99, 13 -38123 Trento (TN)

Telefono: 0039 0461 381515

Fax: 0039 0461 381599

Indirizzo mail: dpo@gpi.it

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Esecuzione di un Contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso

I dati della Controparte sono trattati in relazione alle esigenze contrattuali, ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali.

I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali. In particolare, i dati della Controparte saranno utilizzati per:

a. l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali;
b. la tenuta della contabilità;
c. le esigenze contrattuali ed i conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti;
d. l'adempimento degli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche, fiscali, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria. il conseguimento di un'efficace gestione dei rapporti commerciali anche ai fini della tutela del credito;
e. la sicurezza informatica, la tutela del patrimonio aziendale e i controlli, svolti di norma in forma aggregata, legati all'accesso e all'utilizzo della rete aziendale e dei sistemi o applicativi del Titolare.

4.1 BASE LEGALE DEL TRATTAMENTO

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione precedente è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Le finalità legate agli obblighi di legge rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento. Per le attività di sicurezza informatica e controllo in forma aggregata sui sistemi aziendali, la base legale è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6(1)(f) del Regolamento.

Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento può essere invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui il Titolare è soggetto. Qualora lei desiderasse informazioni in merito al trattamento dei suoi dati, potrà in qualunque momento farne richiesta inviando una mail all'indirizzo info@gpi.it o contattare il DPO-RPD all'indirizzo dpo@gpi.it.

4.2 UTILIZZO DEI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ E TRASPARENZA AI

Al fine di ottimizzare i tempi di lavoro e migliorare la qualità e l'approfondimento delle consulenze e di alcune attività connesse, GPI S.p.A. utilizza strumenti basati sull'Intelligenza Artificiale, previamente analizzati e valutati per garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni, personali e non personali, trattate attraverso tali sistemi.

La base giuridica del trattamento è rappresentata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, dal legittimo interesse del titolare a incrementare l'efficienza e l'accuratezza delle attività di supporto alla consulenza, che rimane in ogni caso fondata sull'apporto intellettuale e decisionale umano, che resta predominante.

Gli applicativi autorizzati consistono in sistemi di IA per finalità generali e vengono impiegati esclusivamente per attività di supporto e di tipo strumentale. Tra queste rientrano la ricerca documentale, la conduzione di analisi mirate su testi normativi o tecnici, la scrittura, traduzione e la sintesi di comunicazioni e documenti, lo sviluppo di codice e il supporto alle attività di risoluzione delle richieste dei clienti.

Nello specifico, l'azienda si avvale di strumenti di IA connessi alla rete per attività di ricerca informativa, analisi di scenari, supporto alla redazione e ottimizzazione di testi e contenuti linguistici. L'utilizzo di tali sistemi per qualsiasi operazione di elaborazione testuale è tassativamente subordinato alla preventiva e totale rimozione di ogni dato personale o informazione riservata.

In aggiunta, vengono utilizzati applicativi di IA dedicati all'analisi esclusiva di documenti isolati dall'ambiente web, i quali operano unicamente sui testi di volta in volta caricati dall'utente. Tali strumenti sono impiegati per condurre analisi approfondite, individuare correlazioni logiche all'interno dei testi ed estrarre tempestivamente concetti chiave da documentazione complessa, sempre previa verifica della natura generica o anonimizzata dei documenti stessi.

L'azienda si avvale anche di strumenti di IA per il supporto alla programmazione, utilizzati per l'ideazione concettuale, la generazione di bozze di codice e l'ottimizzazione di flussi logici software. Anche in questo caso, l'input fornito ai sistemi non deve contenere dati personali, credenziali di accesso o porzioni di codice proprietario protetto da riservatezza.

L'azienda si avvale inoltre di soluzioni di IA applicate ai sistemi di Help Desk per ottimizzare la gestione dei ticket, utilizzate per il suggerimento di risposte rapide e l'estrazione di informazioni utili alla risoluzione dei problemi. Le interazioni e i dati inseriti in tali sistemi sono gestiti nel pieno rispetto dei flussi di riservatezza aziendali, escludendo l'elaborazione di dati non strettamente necessari all'assistenza tecnica.

Tutte le eventuali attività svolte con il supporto dell'IA vengono compiutamente verificate e possono e devono considerarsi interamente validate dal personale di GPI S.p.A.

L'intervento umano rimane, dunque, l'elemento essenziale, prevalente e determinante rispetto all'impiego degli strumenti di intelligenza artificiale.

Il personale dipendente ha ricevuto un'adeguata formazione e un percorso di alfabetizzazione specifico in materia di Intelligenza Artificiale, acquisendo piena consapevolezza dei rischi e delle opportunità connessi all'utilizzo di tali tecnologie. GPI S.p.A. adotta e comunica istruzioni operative precise per l'uso corretto degli strumenti di IA, con l'obiettivo di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati, personali e non personali. Qualora non sia possibile assicurare tali condizioni, è previsto l'obbligo di procedere all'anonimizzazione dei dati impiegati.

4.3 UTILIZZO DI TRACKING PIXEL E STRUMENTI DI MONITORAGGIO NELLE COMUNICAZIONI E-MAIL

Nell'ambito delle comunicazioni di posta elettronica trasmesse dal Titolare attraverso piattaforme di invio automatizzato (quali MailUp), GPI S.p.A. può impiegare marcatori tecnici (tracking pixel) e tracciatori di interazione sui link.

Comunicazioni operative, contrattuali e di sicurezza: Quando tali marcatori sono utilizzati esclusivamente per accertare la corretta trasmissione e ricezione di comunicazioni di servizio o per elaborare metriche tecniche aggregate e anonime (senza associazione al profilo individuale della Controparte), il trattamento si fonda sulle deroghe di cui all'art. 122,

comma 1, del D.Lgs. 196/2003 e sul legittimo interesse del Titolare (art. 6(1)(f) del Regolamento) a garantire l'efficienza e la sicurezza dei flussi informativi.

Comunicazioni informative, normative o di servizio con monitoraggio individuale: Qualora la Controparte sia iscritta a liste di aggiornamento (es. GPI Business) e acconsenta espressamente al monitoraggio individuale, i pixel di apertura e i tracciatori di interazione permettono di rilevare l'avvenuta lettura delle e-mail e i clic effettuati al fine di selezionare gli approfondimenti normativi, scientifici o di servizio più pertinenti. Tale trattamento avviene esclusivamente previo consenso libero, specifico e informato ai sensi dell'art. 122, commi 1 e 2-bis, del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 6(1)(a) del Regolamento.

Il consenso al monitoraggio individuale è facoltativo: in caso di rifiuto o di successiva disattivazione, la Controparte continuerà a ricevere regolarmente le comunicazioni senza alcuna limitazione contrattuale o di servizio, ma letture e clic non saranno associati al relativo profilo. L'interessato può modificare o revocare in ogni momento le proprie scelte in modo granulare tramite il Centro Preferenze accessibile dal link posto in calce a ogni e-mail, disabilitando il caricamento delle immagini nel proprio client di posta elettronica, ovvero scrivendo a info@gpi.it o dpo@gpi.it.

5. NATURA DEI DATI TRATTATI

Il trattamento è relativo a dati anagrafici e fiscali, nonché ai dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali intercorsi e/o intercorrenti. Possono essere trattati altresì dati di log, credenziali e dati tecnici relativi agli accessi effettuati ai sistemi e alle reti informatiche del Titolare, nonché – nei limiti e alle condizioni di cui al precedente punto 4.3 – dati tecnici e di interazione relativi alla consegna, apertura e consultazione delle comunicazioni trasmesse a mezzo posta elettronica.

La Controparte potrà opporsi in ogni momento al trattamento in oggetto (vedasi par. "Diritti dell'interessato").

Per poter esercitare tali diritti, la Controparte potrà inoltrare richiesta al Titolare del trattamento mediante lettera raccomandata, fax, posta elettronica da inviare ai recapiti riportati nella sezione "Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento".

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici.

7. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI – COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Il Titolare non diffonderà i dati personali della Controparte dandone conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Il Titolare potrà comunicare i dati personali della Controparte a uno o più soggetti determinati, come di seguito specificato:

a. a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
b. a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati della Controparte per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra la Controparte e il Titolare, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito, gli spedizionieri, etc……);
c. a soggetti consulenti del Titolare, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso l'organizzazione del Titolare, previa specifica istruzione del Titolare in merito alle modalità di trattamento ed esplicito impegno alla riservatezza e al rispetto delle misure tecnico-organizzative adottate dal Titolare per la tutela dei dati personali.

I dati, personali e non personali, eventualmente inseriti in prodotti basati su sistemi di Intelligenza Artificiale sono trattati esclusivamente per finalità interne e non vengono comunicati né condivisi con soggetti terzi, inclusi i fornitori dei medesimi prodotti. È altresì escluso qualsiasi utilizzo di tali dati per attività di addestramento o miglioramento dei modelli di Intelligenza Artificiale sottostanti agli strumenti impiegati.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti per la finalità di cui al precedente punto 4 saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale aumentato di 6 (sei) anni per adempimenti amministrativi e fiscali. Tale periodo di conservazione si applica anche ai documenti e ai dati trattati o analizzati con il supporto di strumenti di Intelligenza Artificiale.

I dati di interazione eventualmente raccolti tramite tracking pixel sulla base del consenso dell'interessato (punto 4.3) sono conservati fino alla revoca del consenso o alla disattivazione del tracciamento nel Centro Preferenze, e comunque per non oltre 24 (ventiquattro) mesi dalla rilevazione.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento potranno essere esercitati, laddove previsto dalla normativa, i seguenti diritti anche scrivendo ai punti di contatto del titolare indicati nella presente informativa: a) il diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR; b) il diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR; c) il diritto all'oblio ai sensi dell'art 17 GDPR; d) il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR; e) il diritto a ricevere l'attestazione che le operazioni effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato (art. 19 GDPR); f) il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR; g) il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 21 GDPR; h) il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR; i) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati al paragrafo *2 Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento.*

10. OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Conferimento obbligatorio

Il conferimento dei dati è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi derivanti dai rapporti commerciali in relazione alla gestione e conclusione del Contratto nonché al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

11. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali non sono trasferiti a Paesi extra-UE. Qualora divenisse necessario, tale trasferimento sarà effettuato secondo quanto definito dagli artt. da 44 a 50 GDPR.

12. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, INCLUSA LA PROFILAZIONE

Il Titolare non sottopone la Controparte a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o incidano significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR. Eventuali attività di selezione di contenuti informativi pertinenti basate sulla rilevazione delle letture e dei clic nelle comunicazioni e-mail sono effettuate esclusivamente qualora l'interessato abbia prestato specifico consenso al tracciamento ai sensi del precedente punto 4.3.

13. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

L'elenco completo e aggiornato di tutti i Responsabili per il trattamento dei dati personali, nominati dal Titolare, è richiedibile al seguente indirizzo: qualita@gpi.it.

La Controparte prende atto della presente informativa e conferma la volontà di instaurare o mantenere attivo il rapporto contrattuale con il Titolare, fornendo i dati necessari all'esecuzione dello stesso.

Trento, data ultima sottoscrizione

Per presa visione e conoscenza

La Controparte

_____