Informativa sul Trattamento dei Dati personali

(*Articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e Articolo 13 L. 132/2025*)

GPI S.p.A. vi informa che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, è in possesso di dati a Voi relativi, acquisiti direttamente, anche verbalmente, qualificati come personali dal Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali).

Il Regolamento prevede che GPI S.p.A., nel ruolo di Titolare del trattamento di dati personali, fornisca agli interessati una serie di informazioni in merito ai dati trattati e agli elementi qualificanti del trattamento, che avviene secondo principi di liceità e trasparenza e nel rispetto dei Vostri diritti e delle Vostre libertà.

Vi forniamo pertanto le seguenti informazioni redatte in linea con quanto stabilito nel Regolamento (UE) 2016/679.

1. SOGGETI INTERESSATI

Legali Rappresentanti dei Clienti con cui GPI S.p.A. instaura e mantiene rapporti contrattuali di natura commerciale e, eventualmente, loro referenti.

2. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è GPI S.P.A. – Via Ragazzi del '99, nr.13 I-38123 TRENTO (TN) – Codice Fiscale e P.IVA 01944260221.

Si elencano di seguito le informazioni di contatto del Titolare del trattamento:

Telefono: +39 0461 381500

PEC: gpi@pec.gpi.it

Email: info@gpi.it

3. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E DEL CHIEF AI OFFICER

GPI S.p.A. ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (DPO-RPD) e un Chief AI Officer (CAIO) a cui potrete rivolgervi utilizzando i seguenti recapiti:

Telefono: +39 055750808

E-mail: dpo@gpi.it

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO, PERIODO DI CONSERVAZIONE

Nel presente paragrafo saranno descritte, rispetto a ciascuna finalità del trattamento, la relativa base giuridica, la natura del conferimento e il periodo di conservazione.

4.1. GESTIONE DEL CONTRATTO E RELATIVI ADEMPIMENTI

I Vostri dati saranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali, ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali.

In particolare, i Vostri dati saranno utilizzati per:

a. l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali;
b. la tenuta della contabilità;
c. le esigenze contrattuali ed i conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti;
d. l'adempimento degli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche, fiscali, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria;
e. il conseguimento di un'efficace gestione dei rapporti commerciali anche ai fini della tutela del credito;
f. la partecipazione a gare d'appalto;
g. la verifica della soddisfazione dei clienti in un'ottica di costante miglioramento dei prodotti e servizi resi a vantaggio dell'utenza.

I dati saranno trattati per dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1 lett. b) GDPR) e per consentire al titolare di adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetto (art. 6.1 lett. c) GDPR).

Il conferimento dei dati è necessario per poter stipulare e dare esecuzione al contratto ed ai relativi adempimenti.

I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per un periodo di dieci (10) anni dal termine del rapporto ai sensi dell'art. 2220 c.c., anche quelli trattati con supporto di strumenti di IA.

È fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione qualora richiesto da uno specifico obbligo di legge intervenuto successivamente alla stipula del contratto.

4.2 COMUNICAZIONI COMMERCIALI INERENTI SERVIZI/PRODOTTI ANALOGHI A QUELLI DEL RAPPORTO COMMERCIALE IN ESSERE (O ANCHE OGGETTO DEL CONTRATTO SE DEL CASO, N.D.R.)

I Vostri dati potranno essere trattati - utilizzando il sistema di posta elettronica - per:

a. informarvi di eventuali adeguamenti normativi;
b. offrirvi nuove soluzioni inerenti servizi e prodotti analoghi a quelli del rapporto commerciale in essere (o anche oggetto del contratto, n.d.r.).

L'invio di queste comunicazioni è basato sul legittimo interesse del titolare di cui all' art. 130, comma 4, del D. Lgs.196/2003 – Codice Privacy e s.m.i., secondo cui il titolare del trattamento può utilizzare, ai fini di vendita diretta dei propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio in assenza del consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. L'interessato è informato, al momento della raccolta (con la presente Informativa) e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per tale finalità della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, facoltà che può essere esercitata semplicemente inviando una mail all'indirizzo qualita@gpi.it in cui si segnala la volontà di non voler ricevere ulteriori comunicazioni.

Una volta conferiti i dati per la stipula del contratto, alle condizioni appena descritte, gli stessi saranno utilizzati per tale finalità.

I dati personali saranno conservati fino alla sua eventuale opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR e dell'art. 130 co. 4 D. Lgs. 196/2003. L'interessato può altresì gestire in qualsiasi momento lo stato della propria iscrizione alle liste di comunicazione (es. lista GPI Business) accedendo all'apposito Centro Preferenze messo a disposizione da GPI S.p.A. tramite il collegamento presente in calce a ogni comunicazione e-mail ricevuta.

4.3 UTILIZZO DEI DATI COMUNI ANAGRAFICI PER DOCUMENTARE LE REFERENZE AZIENDALI

I Vostri dati personali comuni identificativi, **limitatamente alla ragione sociale**, potranno:

a. essere utilizzati per la realizzazione di materiale commerciale e/o divulgativo;
b. inseriti all'interno della pagina web aziendale (sezione Clienti) al solo fine di **documentare le referenze aziendali**.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) GDPR.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo e non pregiudica le altre finalità.

I dati personali saranno conservati fino alla revoca del suo consenso di cui all'art. 7 GDPR. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I suoi dati personali potranno essere trattati, qualora necessario e successivamente al suo conferimento per le finalità di cui sopra, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1 lett. f) GDPR).

4.4. UTILIZZO DI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ E TRASPARENZA AI

Al fine di ottimizzare i tempi di lavoro e migliorare la qualità e l'approfondimento delle consulenze e di alcune attività connesse, GPI S.p.A. utilizza strumenti basati sull'Intelligenza Artificiale, previamente analizzati e valutati per garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni, personali e non personali, trattate attraverso tali sistemi.

La base giuridica del trattamento è rappresentata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, dal legittimo interesse del titolare a incrementare l'efficienza e l'accuratezza delle attività di supporto alla consulenza, che rimane in ogni caso fondata sull'apporto intellettuale e decisionale umano, che resta predominante.

Gli applicativi autorizzati consistono in sistemi di IA per finalità generali e vengono impiegati esclusivamente per attività di supporto e di tipo strumentale. Tra queste rientrano la ricerca documentale, la conduzione di analisi mirate su testi normativi o tecnici, la scrittura, traduzione e la sintesi di comunicazioni e documenti, lo sviluppo di codice e il supporto alle attività di risoluzione delle richieste dei clienti.

Nello specifico, l'azienda si avvale di strumenti di IA connessi alla rete per attività di ricerca informativa, analisi di scenari, supporto alla redazione e ottimizzazione di testi e contenuti linguistici. L'utilizzo di tali sistemi per qualsiasi operazione di elaborazione testuale è tassativamente subordinato alla preventiva e totale rimozione di ogni dato personale o informazione riservata.

In aggiunta, vengono utilizzati applicativi di IA dedicati all'analisi esclusiva di documenti isolati dall'ambiente web, i quali operano unicamente sui testi di volta in volta caricati dall'utente. Tali strumenti sono impiegati per condurre analisi approfondite, individuare correlazioni logiche all'interno dei testi ed estrarre tempestivamente concetti chiave da documentazione complessa, sempre previa verifica della natura generica o anonimizzata dei documenti stessi.

L'azienda si avvale anche di strumenti di IA per il supporto alla programmazione, utilizzati per l'ideazione concettuale, la generazione di bozze di codice e l'ottimizzazione di flussi logici software. Anche in questo caso, l'input fornito ai sistemi non deve contenere dati personali, credenziali di accesso o porzioni di codice proprietario protetto da riservatezza.

L'azienda si avvale inoltre di soluzioni di IA applicate ai sistemi di Help Desk per ottimizzare la gestione dei ticket, utilizzate per il suggerimento di risposte rapide e l'estrazione di informazioni utili alla risoluzione dei problemi. Le interazioni e i dati inseriti in tali sistemi sono gestiti nel pieno rispetto dei flussi di riservatezza aziendali, escludendo l'elaborazione di dati non strettamente necessari all'assistenza tecnica.

Tutte le eventuali attività svolte con il supporto dell'IA vengono compiutamente verificate e possono e devono considerarsi interamente validate dal personale di GPI S.p.A.

L'intervento umano rimane, dunque, l'elemento essenziale, prevalente e determinante rispetto all'impiego degli strumenti di intelligenza artificiale.

Il personale dipendente ha ricevuto un'adeguata formazione e un percorso di alfabetizzazione specifico in materia di Intelligenza Artificiale, acquisendo piena consapevolezza dei rischi e delle opportunità connessi all'utilizzo di tali tecnologie. GPI S.p.A. adotta e comunica istruzioni operative precise per l'uso corretto degli strumenti di IA, con l'obiettivo di garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati, personali e non personali. Qualora non sia possibile assicurare tali condizioni, è previsto l'obbligo di procedere all'anonimizzazione dei dati impiegati.

4.5 MONITORAGGIO DELLE COMUNICAZIONI E-MAIL TRAMITE TRACKING PIXEL E TRACCIATORI DI INTERAZIONE

Nell'ambito dell'invio a mezzo posta elettronica delle comunicazioni informative, normative, formative, scientifiche o commerciali di cui al punto 4.2 (gestite tramite piattaforme dedicate, quali MailUp, e articolate in specifiche liste di invio quali GPI Business), GPI S.p.A. può utilizzare strumenti tecnologici di tracciamento quali tracking pixel (piccole immagini invisibili incorporate nel corpo del messaggio) e link monitorati (tracciatori di interazione).

Nell'ambito dell'invio a mezzo posta elettronica delle comunicazioni informative, normative, formative, scientifiche o commerciali di cui al punto 4.2 (gestite tramite piattaforme dedicate, quali MailUp, e articolate in specifiche liste di invio quali GPI Business), GPI S.p.A. può utilizzare strumenti tecnologici di tracciamento quali tracking pixel (piccole immagini invisibili incorporate nel corpo del messaggio) e link monitorati (tracciatori di interazione).

Finalità del trattamento: l'attivazione del monitoraggio individuale consente a GPI S.p.A. di rilevare l'avvenuta apertura e lettura delle e-mail, la data e l'orario di consultazione, i clic effettuati sui collegamenti presenti nel messaggio nonché informazioni tecniche relative al dispositivo o al client di posta del destinatario (es. indirizzo IP e tipologia di programma utilizzato), associando tali interazioni al profilo dell'interessato al fine di verificare l'efficacia delle comunicazioni e selezionare gli approfondimenti scientifici, normativi, formativi o di servizio più pertinenti alle aree di interesse della Sua attività.

Base giuridica del trattamento: la base giuridica del monitoraggio individuale tramite tracking pixel e tracciatori di interazione è costituita esclusivamente dal consenso libero, specifico, informato e inequivocabile dell'interessato ai sensi dell'art. 122, commi 1 e 2-bis, del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR (nonché in conformità al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 284 del 17 aprile 2026). Qualora l'interessato non presti il consenso o disattivi il tracciamento, ovvero con esclusivo riferimento a comunicazioni strettamente contrattuali

o di servizio tecnico, eventuali marcatori potranno operare unicamente, nel rispetto dei principi di privacy by design e by default (art. 25 GDPR), per finalità tecniche di verifica del corretto recapito (deliverability), sicurezza informatica o conteggio statistico globale e anonimizzato, ai sensi delle deroghe di cui all'art. 122, comma 1, D.Lgs. 196/2003 e del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Natura del conferimento e gestione granulare delle scelte: il conferimento del consenso al tracciamento è del tutto facoltativo. Qualora l'interessato decida di non acconsentire o di disattivare successivamente il tracciamento, continuerà a ricevere regolarmente tutte le comunicazioni di GPI S.p.A. senza alcuna limitazione alla fruibilità dei servizi, ma le letture e i clic non saranno associati al Suo profilo.

Revoca del consenso: il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3, GDPR). L'interessato può gestire e modificare le proprie scelte anche in modo parziale e granulare — scegliendo se disattivare unicamente il consenso al tracciamento (mantenendo attiva l'iscrizione alle comunicazioni) oppure se disattivare l'iscrizione alla lista stessa — accedendo al Centro Preferenze di ricezione e monitoraggio tramite l'apposito link/icona presente in calce a ogni e-mail inviata da GPI S.p.A., oppure scrivendo a qualita@gpi.it o dpo@gpi.it. Resta inoltre sempre possibile inibire la ricezione dei pixel disabilitando la funzione di caricamento automatico delle immagini remote nelle impostazioni del proprio programma di posta elettronica. Tutte le scelte espresse dall'interessato sono debitamente registrate e documentate dal Titolare ai sensi dell'art. 7, par. 1, del GDPR.

Periodo di conservazione: i dati relativi alle letture e alle interazioni individuali sono conservati fino alla revoca del consenso o alla disattivazione del tracciamento nel Centro Preferenze, e comunque per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi dalla rilevazione della singola interazione, dopodiché vengono cancellati o resi irreversibilmente anonimi.

5. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

GPI S.P.A. non diffonderà i Vostri dati personali dandone conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. GPI S.P.A. potrà comunicare i Vostri dati personali a uno o più soggetti determinati, come di seguito specificato:

a. a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
b. a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito, gli spedizionieri, etc.);
c. a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa nostra specifica istruzione in merito alle modalità di trattamento ed esplicito impegno alla riservatezza e al rispetto delle misure tecnico-organizzative adottate da GPI S.P.A. per la tutela dei dati personali.

I Dati Personali saranno accessibili, nell'ambito delle rispettive funzioni, ai dipendenti e collaboratori del Titolare (es. dipendenti dell'Ufficio Commerciale) debitamente designati per lo svolgimento di specifici compiti e/o funzioni in qualità di autorizzati/incaricati, ai collaboratori esterni e ai fornitori di servizi per il Titolare, designati come responsabili del trattamento, ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte, nella misura in cui ciò risulti strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui al sezione 4 ("Finalità del Trattamento") del presente documento informativo.

Si evidenzia che per esigenze aziendali, alcuni Suoi dati personali potranno essere comunicati a società appartenenti al medesimo Gruppo societario del Titolare, ciò in linea con il Considerando n. 48 GDPR in base al quale "I titolari del trattamento facenti parte di un gruppo imprenditoriale o di enti collegati a un organismo centrale possono avere un interesse legittimo a trasmettere dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, compreso il trattamento di dati personali dei clienti […]".

I dati, personali e non personali, eventualmente inseriti in prodotti basati su sistemi di Intelligenza Artificiale sono trattati esclusivamente per finalità interne e non vengono comunicati né condivisi con soggetti terzi, inclusi i fornitori dei medesimi prodotti. È altresì escluso qualsiasi utilizzo di tali dati per attività di addestramento o miglioramento dei modelli di Intelligenza Artificiale sottostanti agli strumenti impiegati.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento potranno essere esercitati, laddove previsto dalla normativa, i seguenti diritti anche scrivendo ai punti di contatto del titolare indicati nella presente informativa: a) il diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR; b) il diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR; c) il diritto all'oblio ai sensi dell'art 17 GDPR; d) il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR; e) il diritto a ricevere l'attestazione che le operazioni effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato (art. 19 GDPR); f) il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR; g) il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 21 GDPR; h) il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR; i) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati al paragrafo 2 Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento.

L'elenco completo e aggiornato di tutti i Responsabili per il trattamento dei dati personali, da noi nominati, è richiedibile al seguente indirizzo: qualita@gpi.it.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A PAESI EXTRA-UE E/O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE e/o di utilizzare servizi in cloud. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Il sottoscritto/La sottoscritta _____, in qualità di legale rappresentante di _____, dichiara di aver preso visione della presente informativa e:

1) **Documentazione delle referenze aziendali (punto 4.3 dell'informativa)**

[ ] presta

[ ] non presta

Il consenso al trattamento dei dati personali anagrafici per consentire a GPI S.p.A. di documentare le proprie referenze aziendali.

2) **Monitoraggio delle comunicazioni e-mail tramite tracking pixel (punto 4.5 dell'informativa)**

[ ] presta

[ ] non presta

il consenso all'utilizzo di tracking pixel di apertura e tracciatori di interazione nelle comunicazioni di posta elettronica per verificare l'avvenuta lettura delle e-mail e personalizzare/selezionare i contenuti informativi, normativi, scientifici, formativi e di servizio destinati alla propria attività (fermo restando che, in caso di mancato consenso, le comunicazioni continueranno ad essere regolarmente inviate senza tracciamento individuale).

Trento lì _____

Firma/Tmbro **[*Cliente*]** _____