

A GPI IL SERVIZIO MULTICANALE DI ACCESSO ALLE CURE DELL'APSS DI TRENTO CONTRATTO DA 52 MILIONI PER SOFTWARE, SERVIZI E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Trento, 19 dicembre 2024

Il Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI) guidato da Gpi S.p.A. si è aggiudicato la gara per l'affidamento del *"Servizio di gestione integrata multicanale delle interazioni con gli utenti dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) della Provincia autonoma di Trento"*. L'RTI, che al suo interno comprende CLA - Consorzio Lavoro Ambiente soc. coop., si occuperà di **gestire i servizi e migliorare i sistemi digitali che permettono ai cittadini di accedere facilmente ai servizi CUP** dell'APSS. Il contratto ha una durata di 6 anni per un valore di circa **€ 52 milioni**, la parte riservata a Gpi ammonta a circa **€ 41 milioni**. Il contratto prevede anche un'opzione di proroga pari a 3 anni.

La fornitura mira a potenziare i servizi sanitari per i cittadini tramite una **piattaforma digitale** che consente agli utenti di gestire le proprie prenotazioni e accedere alle informazioni sanitarie in modo più rapido e sicuro. Inoltre, il sistema integrato permetterà agli operatori sanitari di collaborare tra di loro con maggiore efficacia, migliorando la qualità e la velocità del servizio. Grazie alla nuova infrastruttura digitale su base cloud, le situazioni di emergenza o di picco di richieste potranno essere gestite senza interruzioni, offrendo agli utenti un'esperienza di assistenza continua e affidabile.

Il principale elemento di innovazione sarà l'integrazione di un sistema decisionale dotato di **intelligenza artificiale** progettato appositamente per **ottimizzare le liste d'attesa** attraverso simulazioni digitali dinamiche. Il sistema crea un modello virtuale dei processi di prenotazione e permette di simulare scenari probabilistici per valutare come diverse variabili possano impattare sui tempi previsti per erogare una prestazione sanitaria. Ad esempio può prevedere come il tempo di attesa cambi aumentando gli appuntamenti in una determinata fascia oraria o quali risorse siano necessarie per soddisfare la domanda in tempi accettabili. Grazie a queste analisi, l'APSS potrà prendere decisioni mirate a supporto di un'effettiva riduzione dei tempi d'attesa per i cittadini.

Il progetto prevede inoltre l'erogazione di servizi CUP (tramite centrale telefonica) e di sportello, elementi cruciali per assicurare che i cittadini continuino a ricevere un sostegno affidabile e costante nelle loro esigenze di accesso ai servizi sanitari. Tutto il personale presterà servizio in Trentino, garantendo continuità occupazionale in provincia.

Fausto Manzana, Amministratore Delegato di Gpi, evidenzia: "Dare continuità a un servizio fondamentale per l'APSS, che da anni accompagniamo nella sua trasformazione digitale, è per noi motivo di grande soddisfazione. Rinnoviamo questo impegno con senso di responsabilità per dimostrare nei fatti che la tecnologia può essere un forte alleato per dare ai cittadini servizi migliori e più accessibili. Consapevoli delle aspettative che ci vengono affidate, ci impegniamo a offrire tecnologie e servizi per contribuire all'evoluzione di un sistema sanitario capace di rispondere alle sfide del presente".

GRUPPO GPI

La missione di Gpi è rendere i sistemi sanitari sostenibili affinché, attraverso la trasformazione digitale della sanità, tutti possano ricevere cure di qualità.

Sostenibilità e impatto sociale sono i principi ispiratori e costituiscono parte integrante delle valutazioni strategiche e di investimento del Gruppo, consapevole che le soluzioni e i servizi prestati alla collettività incidono sulla qualità della vita delle persone.

Da 35 anni, guidati da una visione che mette il paziente al centro, Gpi opera con passione per supportare i sistemi sanitari con le competenze e gli strumenti innovativi utili a migliorare i processi di prevenzione e cura, attraverso l'impiego di software e tecnologie di punta e servizi all'avanguardia.

La strategia del Gruppo è orientata a rispondere a una sanità in continua trasformazione e ad espandersi sui mercati internazionali. L'impegno costante di oltre 7.600 collaboratori si è tradotto nel 2023 in € 433 milioni di ricavi, EBITDA di € 80 milioni e più di 9.000 clienti distribuiti in 70 paesi.

Gpi SpA è una società quotata al segmento Euronext Tech Leaders di Borsa Italiana.

ISIN azioni ordinarie: IT0005221517

Comunicato consultabile su www.gpigroup.com e www.1info.it

CONTATTI

Investor Relations

GPI | Fabrizio Redavid, Lorenzo Giollo | investor.relations@gpi.it | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

Media Relations

GPI | Daniela Filbier, Enrico Orfano | media.relations@gpi.it | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

Specialist

Banca Akros | Bruno Mestice | bruno.mestice@bancaakros.it | T: +3902434441 | Viale Eginardo, 29 – 20149 Milano