

GPI: AGGIUDICATA GARA D'APPALTO PER I SERVIZI DEL CONTACT CENTER REGIONALE DELLA LOMBARDIA - 280 MILIONI DI EURO IN 6 ANNI

Trento, 26 maggio 2023

GPI S.p.A. (GPI:IM), società quotata sul mercato EXM, leader italiano nei Sistemi Informativi e Servizi per la Sanità e il Sociale, informa che il raggruppamento temporaneo di impresa composto dalla sua controllata Contact Care Solutions s.r.l. (mandataria) e da Comdata S.p.A. (mandante), si è aggiudicato la gara per l'affidamento dei servizi di Front Office del **Contact Center Regionale della Lombardia**.

Il contratto del **valore di € 280 milioni** (70% la quota per Gpi), ha durata complessiva di 6 anni.

I servizi oggetto di questa gara erano già stati affidati a Gpi. Con la nuova aggiudicazione si riconosce la qualità delle soluzioni e dei servizi proposti e la durata dell'appalto assicura la continuità del servizio ai cittadini, che continueranno a utilizzare il sistema unico regionale di prenotazione per usufruire delle prestazioni sanitarie, dalla semplice visita all'esame diagnostico avanzato.

Il Contact Center Regionale fornirà in modalità multiplatforma (telefono, e-mail, web-chat, social) informazioni, accesso alle prenotazioni, spostamento e revoca di appuntamenti relativi alle prestazioni sanitarie, nonché supporto alla presa in carico dei pazienti cronici e fragili.

La fornitura oggetto dell'appalto prevede inoltre l'assistenza tecnica a cittadini, farmacisti e operatori sanitari per l'utilizzo dei servizi digitali della sanità della Regione Lombardia, quali prenotazioni on-line, Fascicolo Sanitario Elettronico, servizi on-line della Rete Regionale di Prenotazione eccetera.

Il Contact Center Regionale della Lombardia costituisce il primo punto di contatto e di riferimento per i cittadini del territorio. Gestisce i flussi informativi che prevedono il trattamento di dati sensibili e informazioni di carattere sanitario. Consente inoltre ai cittadini di ottenere indicazioni sui tempi d'attesa delle prestazioni e informazioni relative al sistema sanitario. Per dare una dimensione alla complessità del servizio, basti sapere che nel 2021, per le sole prenotazioni, il Call Center lombardo ha gestito 5 milioni di contatti. Saranno inoltre erogati servizi extra-sanitari, quali l'assistenza al portale Istituzionale Regione Lombardia e alla Centrale Acquisiti Regionale.

Gpi conferma la sua leadership nella gestione di servizi di Business Processing Outsourcing (BPO) per l'accesso alle cure in modalità multicanale grazie all'integrazione di servizi di prenotazione e informazione erogati con tecnologie innovative.

GRUPPO GPI

Gpi è il partner di riferimento per il software, le tecnologie e i servizi dedicati alla Sanità, al Sociale e alla Pubblica Amministrazione. Nata oltre 30 anni fa a Trento, Gpi è cresciuta grazie a significativi investimenti in M&A (in Italia e all'estero) e in R&S, svolta in partnership con le principali università e centri di ricerca italiani con l'obiettivo di trasferire le conoscenze scientifiche, tecnologiche, funzionali e di processo applicate ai settori e-health, e-welfare, well-being.

Grazie anche alle soluzioni e alle competenze acquisite dalle società entrate a far parte del suo ecosistema, il Gruppo è riuscito a tradurre le necessità emergenti dal mondo sanitario in soluzioni tecnologiche all'avanguardia e in nuovi modelli di servizio in grado di ottimizzare i processi di prevenzione, diagnosi e cura, migliorando la qualità della vita delle persone.

L'offerta combina competenze specialistiche in ambito IT e capacità di consulenza e progettazione che consentono di operare in differenti aree di business: Software, Care, Automation, ICT e Pay.

La Società ha chiuso il 2022 con ricavi consolidati pari a 360,2 mln di Euro, oltre 7.100 dipendenti e più di 3.000 clienti distribuiti in oltre 70 paesi.

Gpi ha fatto il suo ingresso in Borsa Italiana nel 2016 (segmento AIM) ed è passata sul mercato MTA (ora EXM) nel 2018.

ISIN azioni ordinarie: IT0005221517

Comunicato consultabile su www.gpi.it e www.1info.it

CONTATTI

Investor Relations

GPI | Fabrizio Redavid, Lorenzo Giollo | investor.relations@gpi.it | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

Media Relations

GPI | Daniela Filbier, Enrico Orfano | media.relations@gpi.it | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

Specialist

Banca Akros | Bruno Mestice | bruno.mestice@bancaakros.it | T: +3902434441 | Viale Eginardo, 29 – 20149 Milano