

“Innovazione digitale in Sanità 2020”  
**RIDUZIONE DELLE LISTE D’ATTESA**  
**GPI E APSS PREMIATE DAL POLITECNICO DI MILANO**

Trento, 24 settembre 2020

Grazie a un progetto congiunto, il **Gruppo Gpi** e l’**Azienda Sanitaria di Trento** si sono classificati **primi nel “Premio Innovazione Digitale in Sanità 2020” del Politecnico di Milano**, sezione “Servizi al cittadino”.

I prodotti presentati sono CUP@ttivo e PostoLibero!, finalizzati a tagliare i tempi di attesa delle visite specialistiche e del processo di prenotazione. Il concorso ha visto la partecipazione nel complesso di 85 realtà da tutta Italia.

**Cup@ttivo** rovescia il tradizionale sistema di prenotazione delle visite specialistiche. Non è più il cittadino a dover prenotare, chiamando il Centro unico prenotazione (Cup) e rimanendo in attesa, ma è la struttura stessa a contattarlo. Dopo la prescrizione del medico di medicina generale, il cittadino viene contattato entro 30 minuti dal Cup per concordare data e ora dell’appuntamento. In questo modo viene eliminata la coda in ingresso, perché l’operatore chiama quando è libero. Si lavora dunque sulla qualità percepita: non più un servizio percepito come passivo, che costringe l’utente a scendere a compromessi; ma un sistema proattivo, un’azienda di servizi sanitari che si mette a disposizione per migliorare la vita delle persone. Il servizio inizialmente è stato pensato per gli over 75, poi allargato agli over 65 e ora si pensa ad un’ulteriore estensione.

Il secondo progetto è denominato **PostoLibero!** e dà una risposta al problema sempre attuale delle liste d’attesa per le prestazioni specialistiche. Si agisce sulle disdette: un sistema di Intelligenza Artificiale, dopo che si è liberato un posto, contatta la persona in attesa e gli propone un anticipo, in base a una serie di parametri in precedenza indicati dall’utente stesso (luogo della visita, giorni e orari liberi). Il cittadino ha una prelazione di 30 minuti, se non accetta l’opportunità viene trasferita alla persona successiva in lista. L’Apss ha comunicato che nella prima settimana di attivazione ci sono state 492 proposte di anticipo della prestazione e il 20% delle persone contattate ha accettato, con un anticipo medio di 30 giorni e punte massime addirittura di 200 giorni. Il Covid-19 ha imposto una pausa al progetto, a causa del blocco delle prestazioni ordinarie, ma da settembre il processo è stato riavviato.

**Sergio Manzana**, Direttore Asa Care del Gruppo Gpi: «*Siamo molto contenti di questo riconoscimento da parte di un’istituzione prestigiosa come il Politecnico di Milano. La nostra vittoria dimostra come sia possibile portare concreta innovazione anche in settori che sembrano ormai maturi. In particolare con PostoLibero! abbiamo lavorato partendo dalla constatazione che in media le disdette di prestazioni specialistiche sfiorano il 15%. Un potenziale mai sfruttato a dovere, perché la persona che ha decine di giorni di attesa davanti è contrariata in quanto ha la percezione di non venire aiutata, mentre chi senza volerlo trova un posto libero con poca attesa non ha la percezione del beneficio. Abbiamo ripristinato un equilibrio in termini di giustizia, secondo il principio First In-First Out: chi aspetta da più tempo ha per primo il diritto di avanzamento. E ad ogni scatto in avanti percepisce un beneficio: togliamo l’attesa e creiamo valore*».

**GRUPPO GPI (GPI:IM)**

Gpi è il partner di riferimento per il software, le tecnologie e i servizi dedicati alla Sanità, al Sociale e alla Pubblica Amministrazione. Nata oltre 30 anni fa a Trento, Gpi è cresciuta grazie a significativi investimenti in M&A (in Italia e all'estero) e in R&S, svolta in partnership con le principali università e centri di ricerca italiani con l'obiettivo di trasferire le conoscenze scientifiche, tecnologiche, funzionali e di processo applicate ai settori e-health, e-welfare, well-being.

Grazie anche alle soluzioni e alle competenze acquisite dalle società entrate a far parte del suo ecosistema, il Gruppo è riuscito a tradurre le necessità emergenti dal mondo sanitario in soluzioni tecnologiche all'avanguardia e in nuovi modelli di servizio in grado di ottimizzare i processi di prevenzione, diagnosi e cura, migliorando la qualità della vita delle persone.

L'offerta combina competenze specialistiche in ambito IT e capacità di consulenza e progettazione che consentono di operare in differenti aree di business: Software, Care, Automation, ICT e Pay.

La Società ha chiuso il 2019 con ricavi consolidati pari a 241 mln di Euro, oltre 5.300 dipendenti e più di 2.200 clienti distribuiti in oltre 60 paesi.

Gpi ha fatto il suo ingresso in Borsa Italiana nel 2016 (segmento AIM) ed è passata sul mercato MTA nel 2018.

ISIN azioni ordinarie: IT0005221517 - ISIN "Warrant GPI SpA": IT0005221475

Comunicato consultabile su [www.gpi.it](http://www.gpi.it) e [www.1info.it](http://www.1info.it)

**CONTATTI****Investor Relations**

**GPI** | Fabrizio Redavid, Lorenzo Giollo | [investor.relations@gpi.it](mailto:investor.relations@gpi.it) | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

**IR Top** | Maria Antonietta Pireddu | [m.pireddu@irtop.com](mailto:m.pireddu@irtop.com) | T: +390245473884 | Via Bigli, 19 - 20121 Milano

**Media Relations**

**GPI** | Daniela Filbier, Enrico Orfano | [media.relations@gpi.it](mailto:media.relations@gpi.it) | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

**IR Top** | Domenico Gentile, Antonio Buozi | [ufficiostampa@irtop.com](mailto:ufficiostampa@irtop.com) | T: +390245473884 | Via Bigli, 19 - 20121 Milano

**Specialist**

**Banca Akros** | Bruno Mestice | [bruno.mestice@bancaakros.it](mailto:bruno.mestice@bancaakros.it) | T. +3902434441 | Viale Eginardo, 29 – 20149 Milano