

## COVID-19, GPI IN CAMPO CON L'ASL NAPOLI 3 SUD SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO PER MALATI E OPERATORI SANITARI

### Azione contro il burnout da stress e l'ansia da solitudine

Trento-Napoli, 30 marzo 2020

**In tempi di pandemia da COVID-19 e di conseguente obbligo di isolamento sociale, ci sono categorie di persone fragili che necessitano di un supporto mirato a distanza, altrimenti alla fine della quarantena in tanti vivranno disagi che si protrarranno negli anni a venire. Per agire preventivamente l'Asl Napoli 3 Sud ha stretto un accordo con Gpi, che fornirà un servizio di Contact center e la piattaforma informatica Phebo. Il progetto è denominato "Il sostegno oltre la distanza".**

Le epidemie e le quarantene provocano conseguenze psicologiche pesanti per i pazienti infettati, per quelli con altre patologie e per gli stessi agenti sanitari. I disturbi più comuni sono ansia, insonnia, stress post traumatico, depressione, sentimenti di rabbia e paura, abuso di sostanze e disturbi ossessivo-compulsivi. Se non è possibile dare un supporto di persona a questi soggetti, a causa dell'obbligo di isolamento, almeno è possibile agire con tecnologie informatiche.

Un team di psicologhe e psicoterapeute è già al lavoro. Per rispondere alle chiamate che arriveranno a un **numero verde dedicato, 800936630**, Gpi ha instaurato un Contact Center a supporto degli specialisti, che sarà attivo per la presa in carico del paziente e per la sua profilazione all'interno della piattaforma informatica Phebo.

Le categorie a cui questo servizio si riferisce sono in primis i pazienti più gravi e più fragili. A questa categoria si aggiungono le persone contagiate dal virus COVID-19 e i loro familiari. Inoltre il servizio fornirà sostegno psicologico anche agli operatori sanitari, in pericolo di burnout a causa dell'enorme stress a cui sono sottoposti in questa emergenza, che in alcuni casi ha avuto purtroppo esiti fatali.

Il direttore generale dell'Asl Napoli 3 Sud Gennaro Sosto mette l'accento sul valore dell'iniziativa: "L'Asl Napoli 3 sud è impegnata senza sosta nell'assistenza degli utenti in questa pandemia. Essa coinvolge un grande numero di cittadini, e abbiamo necessità di utilizzare soluzioni informatiche che ci permettano di mantenere il maggior numero di contatti e fornire un sostegno a tutti. Riteniamo che in una maxi emergenza, come quella che stiamo vivendo, che agisce in maniera

“logorante” sulla comunità, sulle famiglie, sui singoli individui e che mette a dura prova la vita di tutti, colpita nella salute, negli affetti e con un domani incerto, l’Azienda sanitaria debba offrire anche un supporto psicologico per gestire al meglio queste ansie e preoccupazioni.

L’evoluzione a breve di questo strumento - aggiunge - si concentrerà sul monitoraggio dei tamponi COVID-19, al fine di costruire un data base dei cittadini in isolamento da condividere con i Comuni, in modo da organizzare gli interventi di assistenza sociale a domicilio e di assistenza sanitaria in telemedicina”.

## GRUPPO GPI

GPI è il Partner di riferimento nel mondo della sanità e del sociale. Grazie a un’offerta tecnologica all’avanguardia nel campo dell’informatica socio-sanitaria e dei nuovi servizi hi-tech per la salute, è in grado di cogliere le esigenze di trasformazione e le spinte innovative dei suoi numerosi clienti del settore pubblico e privato. La forte crescita del Gruppo è stata trainata dai significativi investimenti in M&A e in R&D, svolta in partnership con i principali istituti universitari e di ricerca italiani con l’obiettivo di diffondere le conoscenze scientifiche, tecnologiche, funzionali e di processo applicate ai settori e-health, e-welfare, well-being. L’offerta del Gruppo combina competenze specialistiche in ambito IT e capacità di consulenza e progettazione che consentono di operare in differenti aree di business: Sistemi Informativi, Servizi per la Sanità, Logistica e Automazione, Servizi professionali ICT e Monetica. Negli ultimi anni il Gruppo è cresciuto attraverso l’acquisizione di società con business contigui o complementari e lo sviluppo del business in Italia e all’estero.

La Società ha chiuso il 2019 con ricavi consolidati oltre 237 mln/Euro e più di 5.300 dipendenti.

GPI è quotata sul mercato MTA di Borsa Italiana. ISIN azioni ordinarie: IT0005221517 - ISIN “Warrant GPI SpA”

Comunicato consultabile su [www.gpi.it](http://www.gpi.it) e [www.1info.it](http://www.1info.it)

## CONTATTI

### Investor Relations

**GPI** | Fabrizio Redavid, Lorenzo Giollo | [investor.relations@gpi.it](mailto:investor.relations@gpi.it) | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

**IR Top** | Maria Antonietta Pireddu | [m.pireddu@irtop.com](mailto:m.pireddu@irtop.com) | T: +390245473884 | Via Bigli, 19 - 20123 Milano

### Media Relations

**GPI** | Daniela Filbier, Enrico Orfano | [media.relations@gpi.it](mailto:media.relations@gpi.it) | T: +390461381515 | Via Ragazzi del '99, 13 - 38123 Trento

**IR Top** | Domenico Gentile, Antonio Buoizzi | [ufficiostampa@irtop.com](mailto:ufficiostampa@irtop.com) | T: +390245473884 | Via Bigli, 19 - 20121 Milano

### Specialist

**Banca Akros** | Bruno Mestice | [bruno.mestice@bancaakros.it](mailto:bruno.mestice@bancaakros.it) | T. +3902434441 | Viale Eginardo, 29 – 20149 Milano