

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna



## Assistenza protesica ed integrativa

Automatizzare il processo per governare i costi

Adiuvat  
Una soluzione completa

# Panorama

---

- ▶ Ausili di proprietà
- ▶ Ausili personalizzati
- ▶ Ossigeno e ventilo-terapia
- ▶ Contributi e rimborsi
- ▶ Ausili per l'incontinenza
- ▶ Alimentazione parenterale ed enterale
- ▶ Celiachia
- ▶ ...



# Caratteristiche

---

- ▶ Dialogo «elettronico» tra gli attori coinvolti
  - ▶ Medici
    - ▶ Prescrizione informatizzata
  - ▶ Distretti
    - ▶ Gestione delle pratiche informatizzata
  - ▶ Aziende erogatrici dei servizi
    - ▶ Dialogo B2B tramite web services tra azienda AUSL e società erogatrici di tutti gli eventi della gestione (ordini di consegna e di ritiro, riparazioni, erogazioni ecc.)



# Caratteristiche

---

- ▶ Aziende fornitrici di ausili personalizzati
  - ▶ Ciclo di emissione autorizzazione, consegna al paziente, collaudo e successiva consuntivazione e fatturazione interamente elettronico.
- ▶ Amministrazione AUSL
  - ▶ Contabilizzazione e controllo fatture delle aziende erogatrici totalmente elettronico
  - ▶ Gestione della spesa
- ▶ Pazienti
  - ▶ Portale del paziente. (ClicSalute)
  - ▶ Drastica riduzione «delle file allo sportello»



# Caratteristiche

---

- ▶ *Paperless*
  - ▶ Eliminazione della carta nell'intero processo. Dalla prescrizione all'autorizzazione, dalla consegna alla contabilizzazione senza interventi manuali
- ▶ Integrazione con banca dati invalidità, anagrafe territoriale e MPI aziendale
  - ▶ Controllo automatizzato dei requisiti per aver diritto alle prestazioni
  - ▶ Controllo automatizzato e cancellazione automatica degli emigrati, dei decessi ecc.



# Prescrizione

---

- ▶ Prescrizione informatizzata
  - ▶ I medici specialisti potranno prescrivere a video:
    - ▶ Ausili di proprietà AUSL
    - ▶ Ausili personalizzati
    - ▶ Ossigeno e ventiloterapia
    - ▶ ...
  - ▶ Interoperabilità con altre soluzioni di gestione ambulatoriale (*mashups*)
    - ▶ Possibilità di accedere al prodotto anche direttamente da software anche di altri produttori



## Nuova Prescrizione

1. Dati generali ✓
2. Diagnostici
3. Disabilità e Cause
4. Parametri Funzionali
5. Presidi
6. Riepilogo

### Ambulatorio \*

pippo  
Campo obbligatorio

### Tipologia Documento \*

pippo  
Campo obbligatorio

### Assistito \*

Campo obbligatorio

AVANTI >

### Nuova Prescrizione

- 1. Dati generali
- 2. Diagnosi
- 3. Disabilità e Cause
- 4. Parametri Funzionali
- 5. Presidi
- 6. Riepilogo

Attenzione! Si è verificato un errore, ci scusiamo per il disagio.

#### Diagnosi

Campo obbligatorio

ANNULLA

ANNULLA

NUOVA DIAGNOSI

#### Diagnosi Clinica

Note alla diagnosi

INDIETRO

AVANTI



### Nuova Prescrizione

- 1. Dati generali
- 2. Diagnosi
- 3. **Disabilità e Cause**
- 4. Parametri Funzionali
- 5. Presidi
- 6. Riepilogo

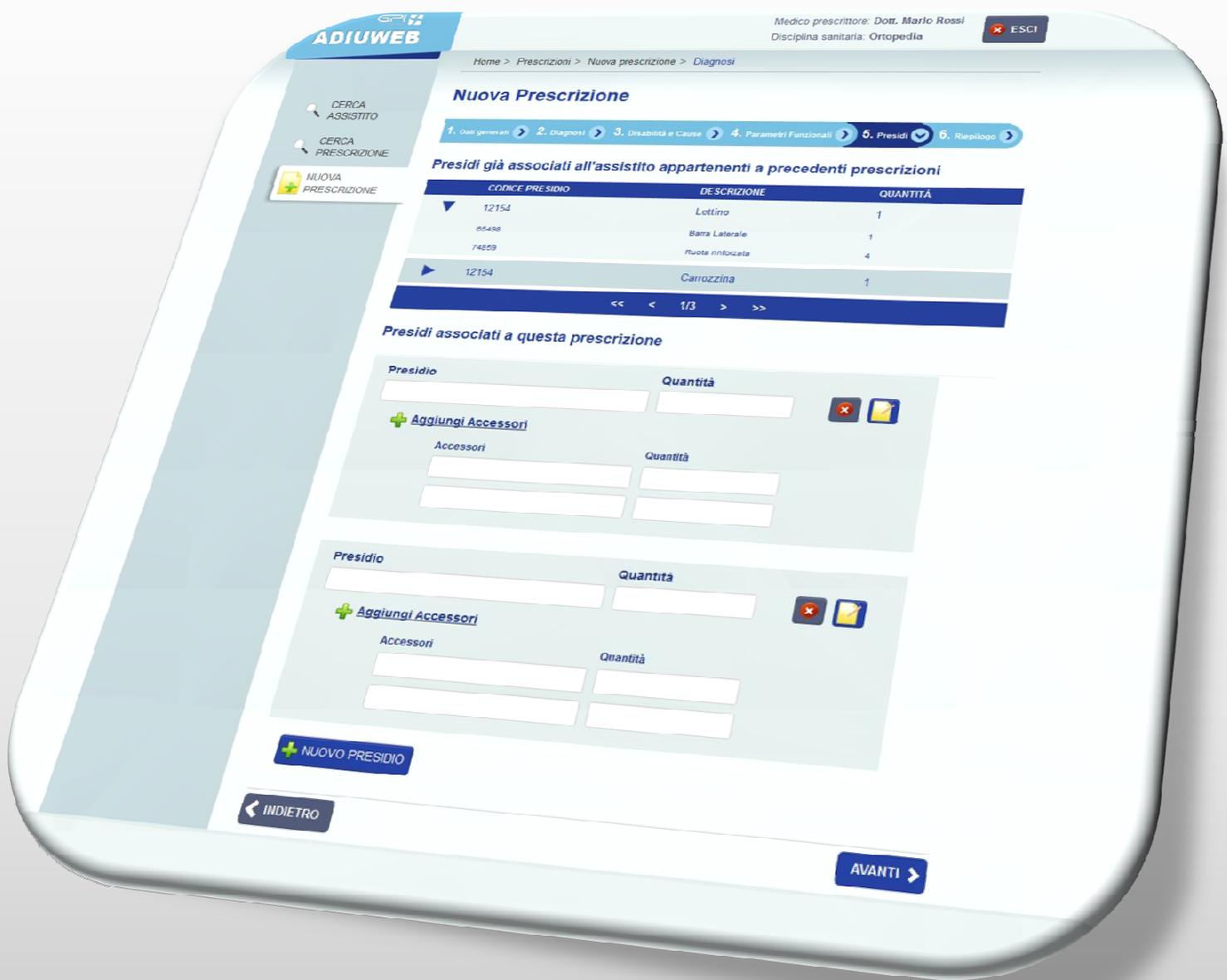
Disabilità*	Percentuale*	Causa*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Campo obbligatorio</small>	<small>Campo obbligatorio</small>	<small>Campo obbligatorio</small>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+ NUOVA DISABILITÀ E CAUSA

INDIETRO

AVANTI





**Dettaglio Prescrizione - 123456**

ANNULLA MODIFICA CONFERMA

CERCA ASSISTITO

CERCA PRESCRIZIONE

NUOVA PRESCRIZIONE

**Tipologia Documento** Ausili nomenclatore

**Medico Prescrittore** Mario Rossi

**Ambulatorio** Ambulatorio 195 Crosina

**Stato** Validata il 05/05/2012

**Assistito** **Nominativo:** Tiziano Rossi **Sesso:** M **Data di Nascita:** 05/05/1987  
**Città Natale:** Rovereto - TN **Codice Fiscale:** ABCDEF55T984GH

**Diagnosi** 7777 - DISARTICOLAZIONE DI ANCA  
4444 - DISARTICOLAZIONE DI ANCA

**Disabilità** **Note:** il paziente riscontra  
51 - HANDICAP TEMPORANEO

**Presidi** **Percentuale:** 20% **Causa:** 123 - Incidente

CODICE PRESCRIZIONE	DESCRIZIONE	QUANTITÀ
12154	Letino	1
65498	Barra Laterale	1
74859	Ruota rinforzata	4
12154	Carrozzina	1

**Pratiche**

CODICE PRATICA	STATO	DATA	BENE	FORNITORE O DEPOSITO	MEDICO AUTORIZZATORE
PRA12B/1243	Autorizzata	15/05/2011	12154-Lettino	(D)Esterno 1	Fabrizio Antani
PRA12D/1653	Autorizzata	11/09/2011	12152 - Carrozzina - 1 - €150	(F)Abbot Srl	Mauro Snari

<< < 1/3 > >>

INDIETRO

STAMPA

# Gestione della pratica

---

- ▶ Le pratiche avviate tramite la prescrizione informatizzata vengono «passate» «elettronicamente» al distretto per l'approvazione o il diniego
- ▶ L'autorizzazione innesca automaticamente la comunicazione informatica a ...
  - ▶ In caso di ausili di proprietà alla società di service per la consegna al paziente
  - ▶ In caso di ausili personalizzati l'invio dell'autorizzazione al paziente
  - ▶ In caso di ossigeno e/o ventilo terapia alla società di erogazione ossigeno domiciliare per l'inizio della somministrazione
  - ▶ ...



# Gestione della pratica

---

- ▶ Vengono inviate comunicazioni elettroniche anche in caso di sospensione della pratica (scadenza dell'autorizzazione, miglioramenti, emigrazioni, decessi ecc.)
- ▶ Adiuvat «raccolglie» le attività svolte dalle società erogatrici dei servizi in via informatica
  - ▶ Controllo informatico rispondenza tra autorizzazione, prescrizione e servizi erogati ai pazienti



# Gestione della pratica

---

- ▶ Supply chain informatizzata (dialogo digitale con i fornitori)
  - ▶ Portale del fornitore (integrato con clicSalute, profis ecc.) con servizi di:
    - ▶ Inoltro informatico richiesta di autorizzazione a fronte di preventivo per gli ausili personalizzati
    - ▶ Invio ordini di consegna/ritiro per gli ausili di proprietà
    - ▶ Richieste di riparazione per gli ausili di proprietà
    - ▶ Comunicazione di fornitura per le erogazioni periodiche (ossigeno, incontinenza, alimentazione ...)
    - ▶ Invio autorizzazioni/revoche alla fornitura
    - ▶ Ricezione attività svolta dalla società
    - ▶ Invio verbali di consegna
    - ▶ Fatturazione elettronica



# Esempio: ossigeno/ventiloterapia

---

- ▶ Il paziente si reca dal pneumologo (medico specialista) che prescrive direttamente su computer i dispositivi di ventiloterapia e il dosaggio dell'ossigeno
- ▶ La prescrizione «arriva» al responsabile del distretto (o del servizio) che autorizza l'erogazione con firma digitale
- ▶ L'autorizzazione si trasforma in un ordine per il service esterno e viene recapitato in maniera telematica
- ▶ Il service eroga i dispositivi e l'ossigeno al paziente ed invia in maniera telematica le consegne giornalmente
- ▶ La AUSL riceve le consegne e controlla la appropriatezza rispetto alle prescrizione su base giornaliera, mensile, plurimensile, annuale ecc.
- ▶ Il service fattura alla AUSL mensilmente le erogazioni effettuate. Il controllo delle fatture è automatico



# Ossigeno/ventiloterapia (2)

---

- ▶ Il software di prescrizione può essere «agganciato» sia dai sistemi dell'AUSL che da quello della/e Azienda/e Ospedaliera/e del territorio (al limite anche dalle strutture private)
- ▶ Il paziente non dovrebbe più girare: una volta effettuata la visita, l'autorizzazione sarà elettronica e l'erogazione partirà in modo automatico
- ▶ Il controllo della spesa sarà totale
  - ▶ Rispondenza tra prescrizione e erogazione
  - ▶ Rispondenza tra erogazione e fatturazione



# Evoluzioni

---

- ▶ Lo stesso processo è applicabile per
  - ▶ Protesi personalizzate (protesi, scarpe, tutori ecc.)
  - ▶ Protesi acustiche
  - ▶ Dispositivi per l'incontinenza (Pannoloni)
  - ▶ Alimenti per diabetici
  - ▶ Sacche nutrizionali (Stomie)
  - ▶ ... e in generale per tutte le erogazioni che seguono il processo  
prescrizione–autorizzazione–erogazione  
Sia tramite servizi interni che tramite service esterni



# Contributi

---

- ▶ Erogazione contributi economici
  - ▶ Assegni di cura
  - ▶ Contributi Legge 210
  - ▶ In generale tutti i pagamenti periodici erogati dai servizi socio-sanitari e assistenziali
- ▶ Automazione dell'intero processo di erogazione dei contributi
  - ▶ Anagrafe degli aventi diritto
  - ▶ Liquidazione periodica
  - ▶ Integrazione con la gestione contabile



# Evoluzioni

---

- ▶ **Incontinenza e Pannoloni**
  - ▶ Le AUSL forniscono gratuitamente e secondo norme regionali i pannoloni per determinate categorie di pazienti
- ▶ **Sacche alimentari**
  - ▶ Parliamo della fornitura di sacche alimentari per pazienti affetti da determinate patologie (stomizzati, tracheotomizzati ecc.) In genere, i pasti vengono preparati da service esterni a fronte di specifiche prescrizioni mediche
- ▶ **Evoluzioni percorso celiachia**
  - ▶ Le AUSL forniscono un contributo economico alle famiglie dei pazienti celiaci sotto forma di buoni spesa da utilizzare nelle farmacie e parafarmacie convenzionate del territorio.



# Evoluzioni

---

- ▶ Migliore gestione della privacy nelle fasi di liquidazione dei contributi
  - ▶ Snellimento di alcune fasi del processo per la liquidazione periodica
- ▶ Integrazione con firma digitale
  - ▶ Per eliminare in tutti i passaggi l'uso della carte
- ▶ Gestione fatturazione elettronica
- ▶ Collaborazioni con Assortopedia
  - ▶ Per avviare ulteriori miglioramenti dei processi di fornitura



# Domande

---

Grazie per l'attenzione!

