

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna



Assistenza protesica e integrativa

**Il servizio di assistenza protesica della
AUSL di Bologna:
contesto, aspettative, esperienze, prospettive**

Bologna, 21 settembre 2012 Oratorio Santa Maria della Vita

Roberta Montanelli Anna Poli
AUSL BOLOGNA

BREVE EXCURSUS SULL'UTILIZZO DEL GESTIONALE ADIUVAT

Contesto di riferimento



Anno 2004:

- ▶ Vengono riunite in un'unica azienda provinciale le tre aziende USL esistenti sul territorio provinciale:
- ▶ Bologna Nord
- ▶ Bologna Sud
- ▶ Bologna città



▶ EROGAZIONE CONTRIBUTI ECONOMICI :

▶ ASSISTENZA PROTESICA:

- ▶ Anziani, Disabili, Minori

▶ RIMBORSI VARI:

AZIENDA SUD: Gestione protesica affidata a ditta esterna

▶ Dializzati:

AZIENDA NORD:

Gestione magazzini cure all'estero

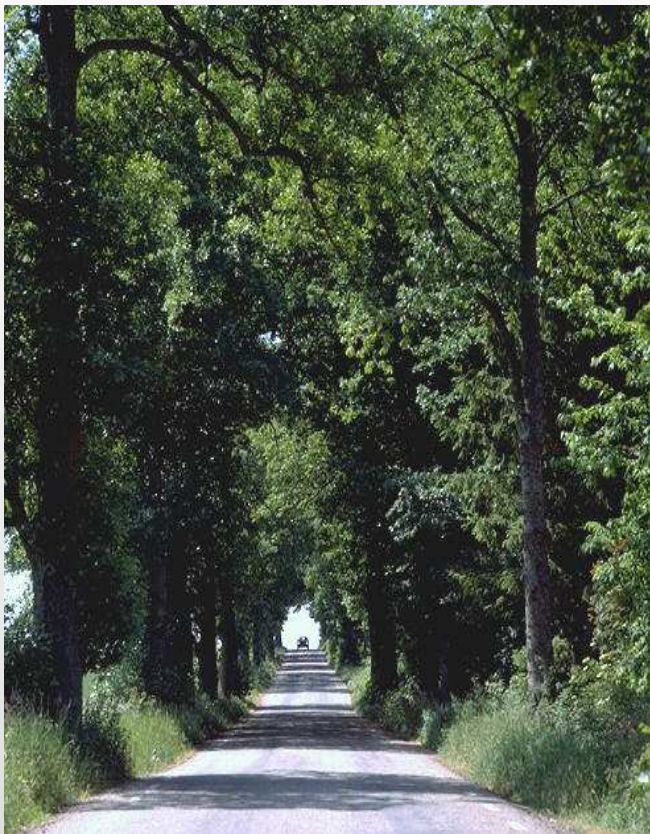
con piccoli magazzini

▶ Metodo DOMAN

AZIENDA BOLOGNA:

Gestione magazzino protesico affidata a ditta esterna, inserimenti di disabili, tossicodipendenti e minori in ambito lavorativo

Introduzione del sistema informatico unico per la gestione dei contributi, dei rimborsi e delle borse lavoro: ANNO 2005



Introduzione di un gestionale in grado di:

- ▶ integrarsi con altri applicativi (GARSIA, GST....)
- ▶ avviare un percorso di omogeneizzazione degli aspetti gestionali relativi agli assegni, ai contributi e ai rimborsi, registrati a bilancio sanitario o sociale.
- ▶ fornire uno strumento utile al controllo della spesa integrato con EUSIS-Contabilità
- ▶ alimentare la contabilità analitica e ritorno, delle informazioni relative all'emissione dei mandati di pagamento

Dalla gestione dei contributi alla gestione dell'assistenza protesica: ANNO 2006



Dal 2006 viene importato, il gestionale dei contributi anche alla protesica, consentendo l'utilizzo di un unico applicativo in tutti i distretti per l'acquisto di nuovi ausili

Utilizzo di un unico sistema di gestione per l'acquisto e l'utilizzo del magazzino ausili: ANNO 2007/2008



- L'adozione di un unico strumento di gestione ha consentito all'azienda di:
- ▶ Monitorare e contenere la spesa protesica
 - ▶ Standardizzare processo e codifica degli ausili
 - ▶ Controllare i tempi di fornitura degli ausili
 - ▶ Superare la gestione decentrata dei magazzini con migliore rotazione degli ausili e significative flessioni dell'acquisto
 - ▶ Integrazione professionisti coinvolti (sanitari e amministrativi)

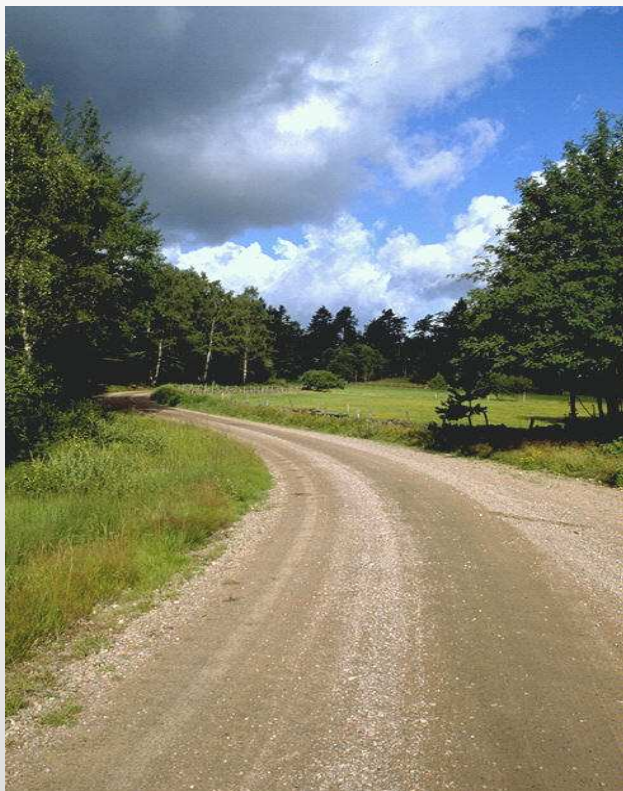
PRODROMI DEL PROCESSO DI INNOVAZIONE



**APPLICATIVO A SUPPORTO DEL
PROCESSO DI INNOVAZIONE**

Cittadino e i suoi bisogni al
centro

Sostenibilità economica



Mandato Direzione
omogenizzazione percorsi

- ▶ assistenza protesica
- ▶ ossigenoterapia
- ▶ integrativa

Il territorio di riferimento



■ 6 Distretti

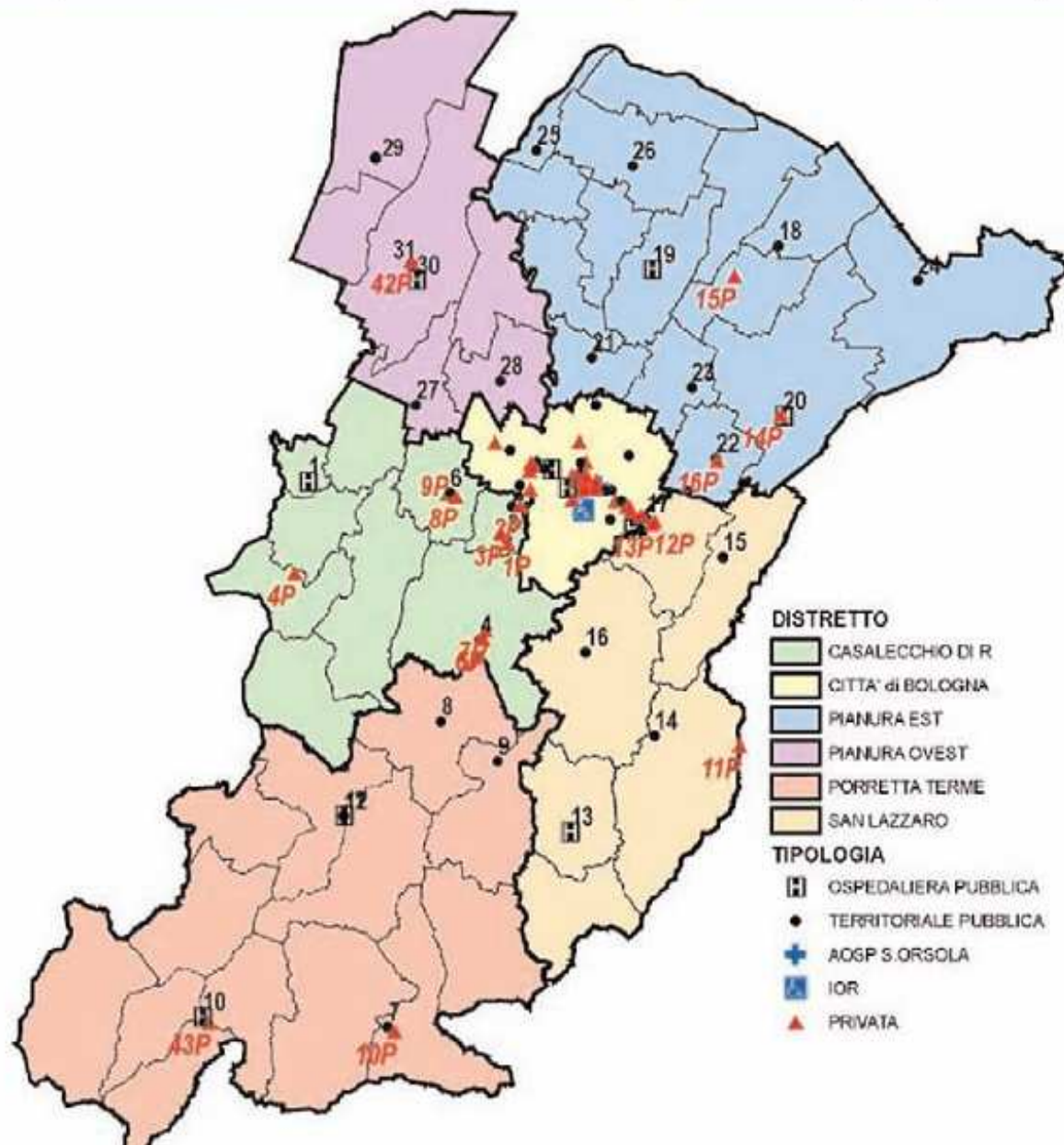
■ Superficie:

2915,4 Km²,
di cui quasi il 60%
rappresentato da zone
montano-collinari.

■ Popolazione:

850.000 abitanti

Il territorio di riferimento



- 9.000 Dipendenti

- 9 Stabilimenti Ospedalieri

- ✓ 9 Case di Cura accreditate

- ✓ A.O.U S.Orsola Malpighi

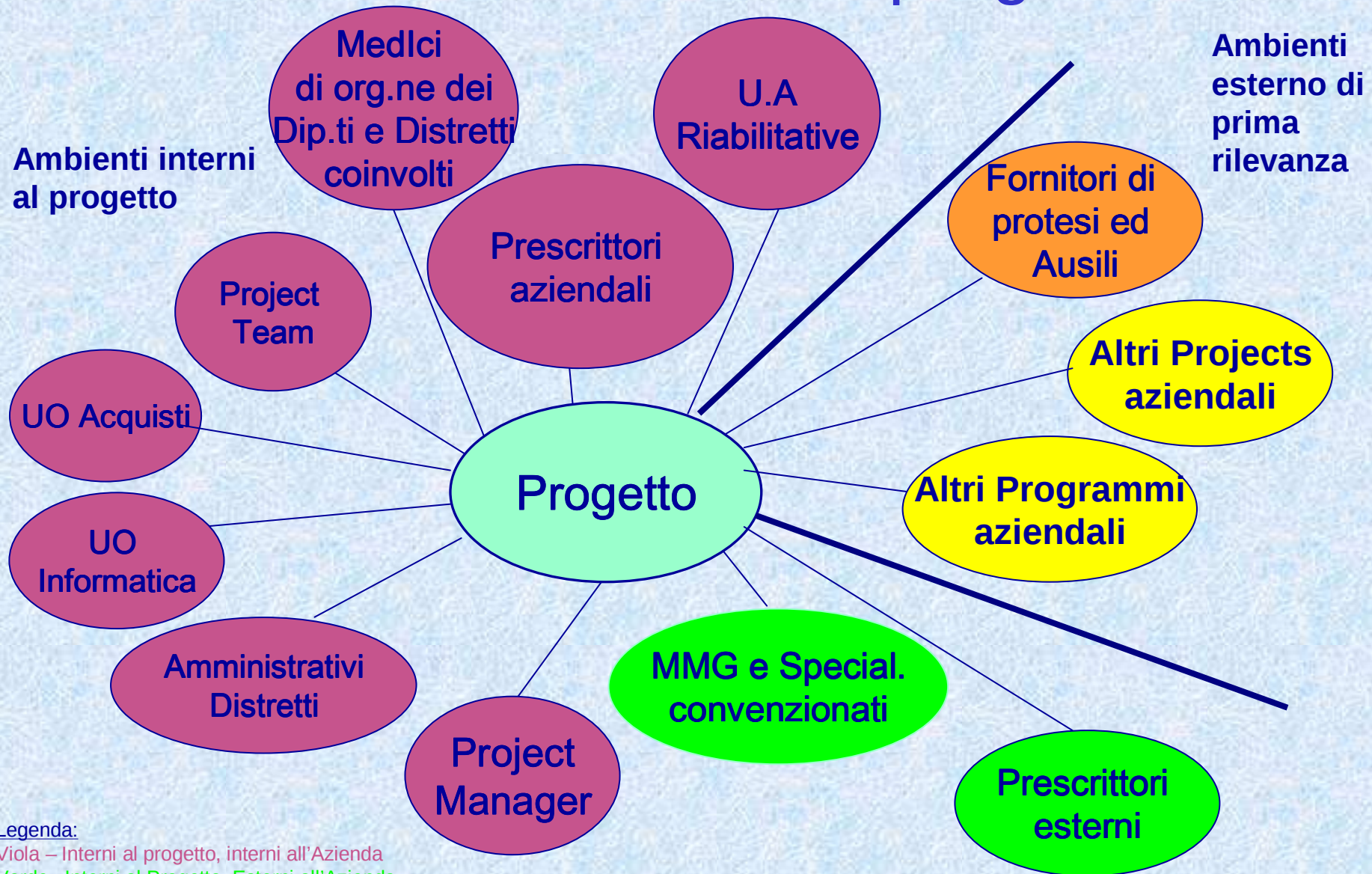
- ✓ Istituto Ortopedico Rizzoli

Specialistica:

- 46 strutture pubbliche

- 43 private accreditate

Ambienti rilevanti di progetto



Organizzazione di Progetto





- ▶ Applicazione Procedura Aziendale Assistenza Protesica
- ▶ Processo di riorganizzazione Aziendale nella logica dei PDTA

Anno 2008/2009



- ▶ Applicativo unico utilizzato da tutti gli uffici protesici con inserimento dei dati partire dalla fase prescrittiva
- ▶ Interfaccia informatica con gestore magazzino



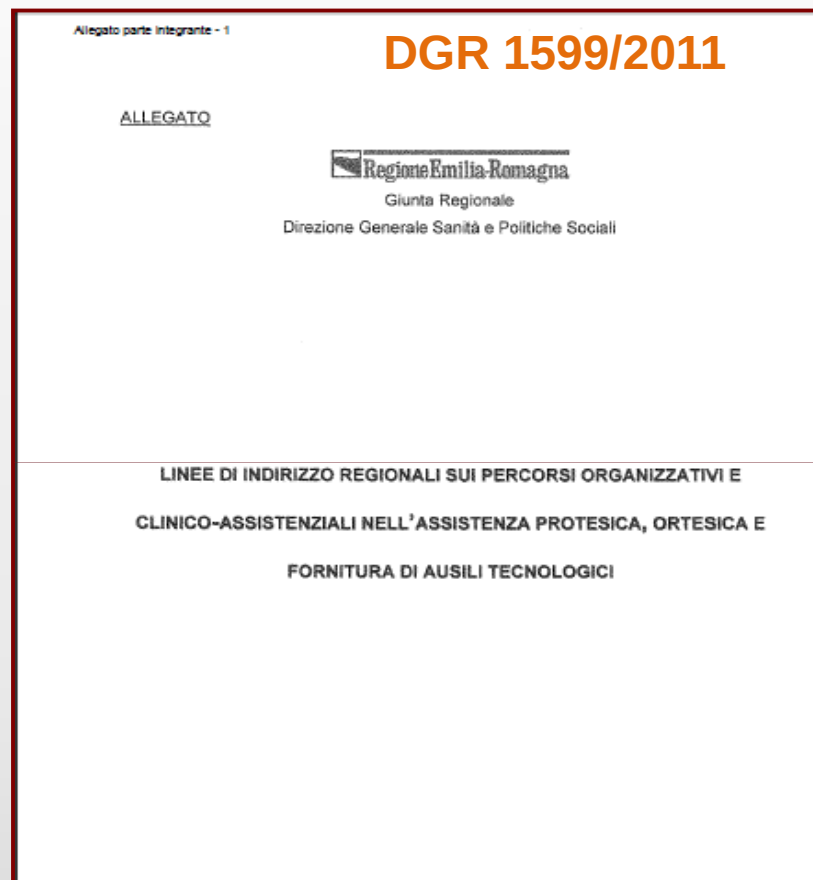
- ▶ Tracciabilità degli ausili e del paziente

Iter prescrittivi facilitanti per target definiti di utenti



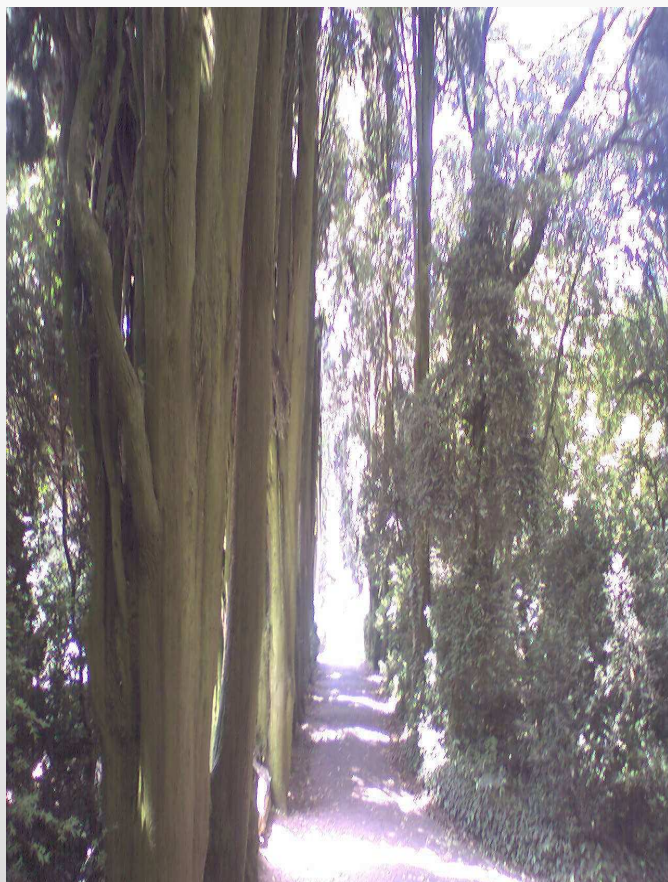
- ▶ percorso femore
- ▶ percorso stroke
- ▶ dimissione protetta
- ▶ percorso paziente con mielolesione traumatica
unità spinale integrata
(certificato Cermet)
- ▶ percorso per pazienti affetti da gravissime disabilità

Anno 2010/2011



ATTENZIONE ALLA GESTIONE INFORMATIZZATA DEL PERCORSO

Art.5 Flussi informativi

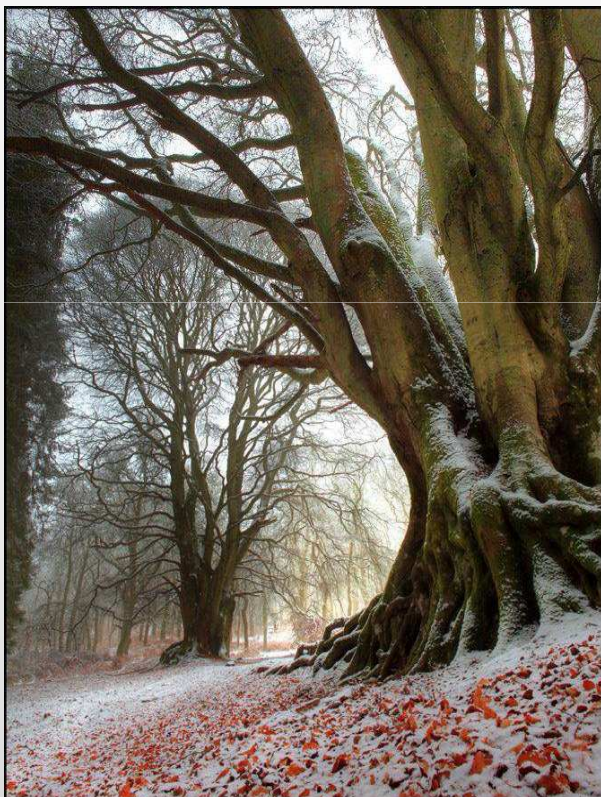


Il notevole impatto che l'assistenza protesica produce sulla spesa sanitaria sollecita l'attivazione di strumenti utili a monitorare l'utilizzo dei dispositivi protesici, di controllarne la congruità rispetto alla domanda ed infine di perseguire un' efficace economicità del sistema.

Un sistema informativo che sappia garantire informazioni validate ed aggiornate costituisce, infatti, una risorsa indispensabile per la programmazione e la verifica del Servizio Sanitario regionale nel suo complesso. Rappresenta, inoltre, una risorsa per dar conto di come evolvono le strutture e i servizi erogati dallo stesso Servizio Sanitario regionale.

La realizzazione di un sistema informativo è il principale strumento di rilevazione sistematica delle informazioni relative alle prestazioni erogate ai singoli utenti tale da soddisfare esigenze informative, amministrative, epidemiologiche e di monitoraggio dei consumi. A tale proposito è stato attivato un progetto specifico per la realizzazione di un sistema informativo regionale.

applicativo in grado di registrare tutte
le fasi del percorso di erogazione



- Filiera interna all'Azienda
- Binario unico

DOMANI.....



**ESIGENZA APPLICATIVO in
GRADO di DIALOGARE**

applicativi interni all'Azienda

applicativi esterni all'Azienda

Obiettivi a breve termine



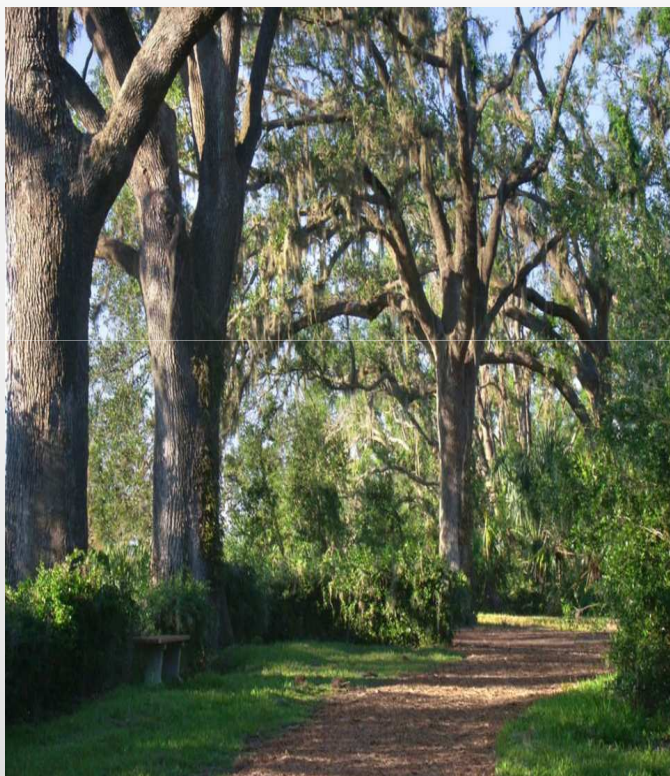
- ▶ migrazione applicativo informatico su Web Services
- ▶ attivazione interfaccia con ditta aggiudicataria gestione magazzino ausili aziendale (dal 1 ottobre)
- ▶ collegamento programma RURER per verifica domanda di invalidità
- ▶ firma medico autorizzatore attraverso applicativo (completa visione della storia del paziente da sistema informatico)

Obiettivi a breve termine



- ▶ gestione tramite applicativo Ossigenoterapia domiciliare
- ▶ prescrizione informatizzata degli ausili da parte dei Medici Prescrittori Aziendali a partire dall'attuale sistema di gestione informatizzata della attività ambulatoriale
- ▶ eliminazione documentazione cartacea attraverso flow-doc
- ▶ rintracciabilità ausilio già dall'acquisto nuovo con gestione bar code

Nella pratica.....



►Automatizzazione smistamento pratica (quando previsto) al medico autorizzatore:

la prescrizione digitale è presa in carico da un sistema di work flow con smistamento al medico autorizzatore del Distretto di competenza

►Integrazione con l'anagrafe assistiti aziendale :

attivazione su sistema delle attività conseguenti alle variazioni collegate al decesso o migrazione del paziente

Nella pratica.....



► implementazione nuove funzionalità a supporto delle competenze centralizzate:

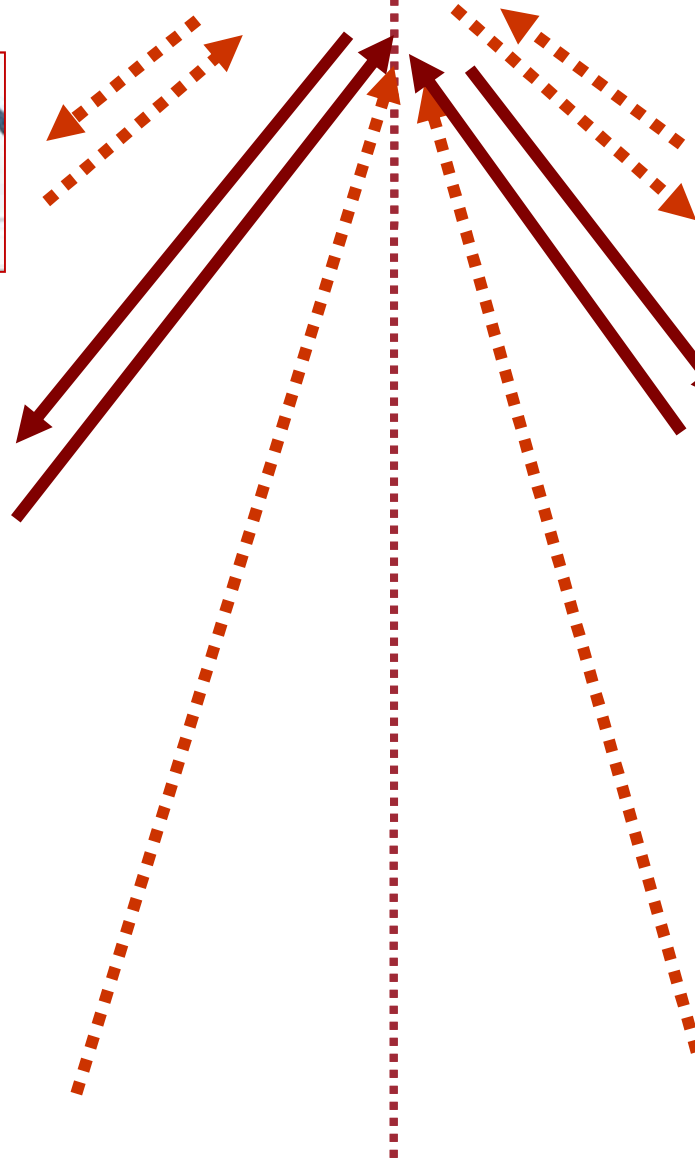
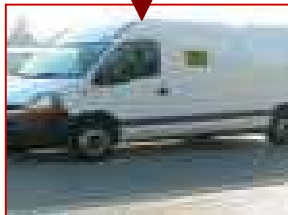
- sistema di alert sulla tempistica forniture dei ritiri
- controllo sui tempi di rotazione e permanenza ausili in magazzino



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna



Bologna, 21 settembre 2012 Oratorio Santa Maria della Vita





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Grazie per l'attenzione



Bologna, 21 settembre 2012 Oratorio Santa Maria della Vita