

# INNOVANDO

Progetti e soluzioni tecnologiche per Sanità e Sociale

## Il Service Design

Asset strategico nella progettazione dei sistemi della salute

19<sup>2015</sup>  
FEBBRAIO

Il Consorzio imprenditoriale Health Innovation Hub in collaborazione con il Dipartimento di Lettere e Filosofia dell'Università di Trento promuove il suo secondo convegno internazionale dedicato a quanti si occupano di politiche di innovazione nella sanità e nel sociale proponendo uno speciale focus sul Service Design Thinking.

Un'occasione per presentare e discutere punti di vista ed esperienze internazionali utili a comprendere le opportunità che i metodi generati su questo campo offrono ad aziende, amministratori e cittadini.

Il convegno propone di accreditare la vocazione delle aziende associate nello Consorzio HIH all'innovazione human-centered nell'ambito dei servizi della salute ma anche di stimolare una nuova sensibilità da parte della amministrazione provinciale per la dimensione integrata dei servizi erogati, in vista di una maggiore soddisfazione dei cittadini e di migliori livelli di benessere.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI TRENTO  
Dipartimento di Lettere e Filosofia

**HI** Health  
Innovation  
Hub

Laboratorio di Idee per l'innovazione in sanità

# AGENDA

9.00 **REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI**

9.15 **SALUTO DELLE AUTORITA' ACCADEMICHE**

**Paolo Collini**, Prorettore Università di Trento

**Fulvio Ferrari**, Direttore Dipartimento Lettere e Filosofia

## **APERTURA LAVORI**

Modera: Renato Troncon | *Professore di Estetica, Università di Trento*

**Maurizio Gianordoli** | *Presidente Consorzio Health Innovation Hub*

La nostra prospettiva

**Donata Borgonovo Re** | *Assessora alla salute e solidarietà sociale Provincia di Trento*

Le politiche pubbliche del Welfare in Trentino e gli scenari della collaborazione pubblico-privato

**Tonino Aceti** | *Coordinatore Nazionale Tribunale Diritti del Malato*

Cittadinanza attiva e Buona Sanità in Italia e in Europa

10.30 **PAUSA CAFFE'**

## **PRIMA SESSIONE**

11.00 **Michela Ventin** | *Founder Design Decode*

L'imperativo del Service Design

11.30 **Arne Van Oosterom** | *Founder DesignThinkers Group*

Serendipity e Design

12.00 **Tim Schuurman** | *Partner DesignThinkers Group*

Il ROI: Business Thinking e Design Thinking

13.00 **PAUSA PRANZO**

14.30 **SECONDA SESSIONE**

Modera: Maurizio Gianordoli | *Presidente Consorzio Health Innovation Hub*

Partecipano:

**Ettore Turra** | *APSS*

**Dario Betti** | *GPI – Progetto Suitcase*

**Fabio Barbon** | *Exprivia Healthcare IT – Progetto eWard*

**Massimo Zancanaro** | *FBK – innovation by familiarity*

**Leonardo Angelini** | *HES-SO//Fribourg – Progetto Pegaso*

17.30 **CHIUSURA LAVORI**



#### **TONINO ACETI**

*Tonino Aceti è il coordinatore nazionale del TDM (Tribunale per i diritti del malato) e responsabile del Coordinamento nazionale delle Associazioni dei Malati Cronici. In precedenza è stato a capo dell'Ufficio studi del TDM, membro del Comitato Etico del Policlinico Umberto I e della Commissione ministeriale per la Semplificazione amministrativa in materia di invalidità civile ed handicap.*

#### **LEONARDO ANGELINI**

*Leonardo Angelini ha conseguito la laurea magistrale presso l'Università di Perugia ed è attualmente dottore di ricerca presso la University of Applied Sciences and Arts Western Switzerland in collaborazione con la University of Fribourg. Il suo ambito di ricerca è quello della Human-Computer Interaction, con particolare riguardo alle Natural User Interfaces e alla Tangible Interaction. Leonardo Angelini, inoltre, partecipa a varie progetti riguardanti l'utilizzo di nuove tecnologie per migliorare il benessere degli anziani.*

#### **DARIO BETTI**

*Dario Betti svolge attività di ricerca e project management presso il Centro Ricerche GPI. I suoi interessi sono rivolti soprattutto all'Information Architecture, all'Interaction Design e al Service Design, affiancando all'approfondimento teorico l'esperienza sul campo della progettazione della User Experience nell'ambito di progetti relativi allo e-health, all'Ambient Assisted Living e all'active ageing.*

#### **DONATA BORGONOVO RE**

*Donata Borgonovo Re è docente di Istituzioni di Diritto Pubblico, dopo ricerche svolte presso la Hebrew University di Gerusalemme si trasferisce a Trento nel 1991 dove svolge numerosi interventi di formazione sia presso Enti pubblici locali sia presso sindacati ed associazioni. E' Assessore tecnico del Comune di Trento dal 1995 al 1999, e tra il 2000 e il 2004 ricopre diversi ruoli amministrativi e politici. Nel febbraio 2004 è eletta Difensore civico dal Consiglio della Provincia Autonoma di Trento e fino al giugno 2009 ha lavorato per garantire il buon andamento e l'imparzialità delle amministrazioni trentine partendo dalle criticità segnalate dai cittadini.*

#### **MAURIZIO GIANORDOLI**

*Maurizio Gianordoli è presidente del Consorzio Health Innovation Hub, Ceo di Social IT srl e Uman Solution Srl, start up che operano nel settore dell'informatica socio-sanitaria, con la missione di indirizzare stakeholder e caregiver a raggiungere obiettivi di equità e qualità nonché di efficacia ed efficienza nell'ambito delle risorse della comunità proponendosi anche come interlocutore nel settore socio-sanitario con soluzioni informatiche integrate e all'avanguardia.*

#### **ARNE VAN OOSTEROM**

*Arne van Oosterom è partner del DesignThinkers Group, partner e proprietario del DesignThinkers Group, fondatore del Design Thinkers Network, Designer in Residence presso la Oslo School for Architecture and Design e il Norwegian Center for Service Innovation, co-fondatore del Service Design Network Netherlands, co-fondatore dell'iniziativa in ambito sanitario Care To Design, docente e Keynote Speaker in varie università e conferenze internazionali.*

## **TIM SCHUURMAN**

*Tim Schuurman è partner del DesignThinkers Group e vanta una esperienza professionale su molti e diversi campi ma sempre con un deciso orientamento al risultato e alla dimensione commerciale, in particolare nei contesti aziendali e governativi di tutto il mondo. È uno specialista negli ambiti del Service Design, del Government, delle telecomunicazioni e dei Local Media, opera inoltre attraverso metodologie di motivazione e strategie di team per fornire ai professionisti le migliori possibilità di successo.*

## **FABIO BARBON**

*Fabio Barbon è attualmente collaboratore di Exprivia Health Care dal 2009 e ingegnere del software con 25 anni di esperienza in tecniche di programmazione low – level, user experience design e theoretical computer science. Ha collaborato in FBK per 5 anni nell'unità di ricerca Automated Reasoning Systems (SRA).*

## **ETTORE TURRA**

*Ettore Turra ha lavorato per oltre dieci anni nel settore della consulenza organizzativa e dell'Information Technology, dal 2003 si occupa del coordinamento dei maggiori progetti d'innovazione e di miglioramento dei processi e dei sistemi per l'Azienda Provinciale dei Servizi Sanitari di Trento (APSS) e dal 2011 è responsabile dell'Area Sistemi di Gestione.*

## **MICHELA VENTIN**

*Michela Ventin si occupa di strategia della comunicazione e marketing. La sua attività è svolta a sostegno di imprese, ONG e pubbliche amministrazioni attraverso strategie PR&AD, così contribuendo all'innovazione organizzativa delle aziende partner anche rimuovendo il divario tra le pratiche di R&D e il management. Gli strumenti della sua azione sono prelevati dal Design Thinking, il Service Design e i Brand Building Tools. È fondatrice di DesignDecode.*

## **MASSIMO ZANCANARO**

*Massimo Zancanaro è il direttore di i3—Intelligent Interfaces e Interaction Research Unit di FBK. I suoi interessi primari vanno alle Intelligent Interfaces in particolare nel settore dei co-located collaborative systems. Massimo Zancanaro insegna Human-Computer Interaction e Graphical User Interfaces presso l'Università degli Studi di Trento.*

## **Sede del convegno**

*Auditorium del Dipartimento di Lettere e Filosofia dell'Università di Trento, via Tommaso Gar 14, I-38124 Trento*

## **Coordinamenti**

*Renato Troncon, Michela Ventin (Centre for Aesthetics in Practice - Unitn)  
Maurizio Gianordoli, Giordano Tamanini (Health Innovation Hub)*

**Per iscrizioni:** [www.healthinnovationhub.eu](http://www.healthinnovationhub.eu)

## **Per informazioni:**

*Health Innovation Hub*

*Via del Brennero, 43*

*38122 - Trento*

*E-mail: [info@healthinnovationhub.eu](mailto:info@healthinnovationhub.eu)*

